



P-SS 006

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9

The 9th STOU National Research Conference

การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง
Information Use in the Study by Diploma Students in Central Region Community Colleges

สมฤทัย อามันพงษ์ (Somruethai Amonpong)¹ ทัศนา หาญพล (Tassana Hanpol)²

น้ำทิพย์ วิภาวิน (Namtip Wipawin)³

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา (1) การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง (2) เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา จำแนกตามจังหวัด สาขาวิชา และกิจกรรมการศึกษา และ (3) ศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา ประชากรที่ศึกษาคือนักศึกษา จำนวน 226 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วย LSD ผลการวิจัยพบว่า (1) วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อกิจกรรมการศึกษา ด้านการเตรียมตัวสอบมากที่สุด นักศึกษาใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (2) การเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา พบว่าทุกจังหวัดมีการใช้สารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยมีความแตกต่างการใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ ในจังหวัดตราด มากกว่าจังหวัดอื่น พบว่าแต่ละสาขาวิชาใช้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในการใช้แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน สาขาวิชาการบัญชีใช้มากกว่าสาขาอื่น แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และการเข้าถึงสารสนเทศ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจใช้มากกว่าสาขาอื่น การใช้สารสนเทศในกิจกรรมการศึกษา พบว่าการใช้สารสนเทศไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ยกเว้นการทำการบ้านใช้รูปแบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05 (3) ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านแหล่งสารสนเทศภายในสถาบันเข้าถึงสารสนเทศได้ยาก รองลงมา ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ขัดข้องบ่อย

คำสำคัญ การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา นักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง

¹ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
nongmapo@hotmail.com

² รองศาสตราจารย์ ดร.แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช tassanastou@gmail.com

³ รองศาสตราจารย์ ดร.แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช nwipawin@gmail.com



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9

The 9th STOU National Research Conference

Abstract

The objectives of this study were to (1) study the use of information in the study by diploma students in the program of community colleges in the Central Region Area; (2) compare information use in the study, classified by province, major subject, and educational activities; and (3) study the problems of using information for studying. The study population was 226 students. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA and Pair-test by LSD. The results found that (1) The used information for exam preparation activities at the highest level. Students used information at a moderate level. (2) Comparing information use in the study, it was found that every province used information. The significant differences were found at .05 level in every aspect. With differences in the use of various types of electronic information sources, Trat province used much more than other provinces. Classifying by subject, the significant differences were found at .05 level in the use of mass media information resources that accounting students used much more than students in other major subjects. The use of electronic information resources and information access, business computer students used much more than other major subjects. Use of information in by educational activities, it was found that students used information in all aspects not differently, excepting doing their homework in electronic information formats, significant differences were found at .05 level. (3) The students had problems of information use for studying overall at a moderate level, which information resources within the institution were difficult to access and, for information access, the computer crashes frequently.

Keywords: Information use for study, Students in the Diploma Program, Community College in the Central Region Area



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9

The 9th STOU National Research Conference

บทนำ

ปัจจุบันการศึกษาก้าวเข้าสู่โลกแห่งเทคโนโลยี การจัดการเรียนการสอนก็เปลี่ยนไปในรูปแบบ e-learning ซึ่งตอบสนองต่อการศึกษได้ทุกรูปแบบทั้งในระบบ นอกกระบบและตามอัธยาศัย ตลอดจนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ การบริหารจัดการต้องส่งเสริมและพัฒนาให้ทันกับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลง โดยการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน โดยจัดทำข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตลอดจนให้บริการทางการศึกษา ส่งเสริมให้มีการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน จัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานในการจัดการศึกษา ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร 7 กันยายน 2559)

วิทยาลัยชุมชนทำหน้าที่จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา เป็นสถาบันให้การศึกษา วิจัย ให้บริการทางวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่นและชุมชน โดยมีหน้าที่ที่สำคัญ คือ (1) จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา (2) ฝึกอบรมด้านวิชาการหรือด้านวิชาชีพ (3) วิจัยและบริการทางวิชาการ เพื่อการพัฒนาชุมชนการพัฒนาให้ยั่งยืน เสริมสร้างศักยภาพบุคคล ตอบสนองให้สอดคล้องต่อความต้องการและการประกอบอาชีพของท้องถิ่นและชุมชนกลุ่มเป้าหมายของวิทยาลัยชุมชน คือ ผู้จบมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่าทั้งในระบบและนอกระบบโรงเรียนที่ไม่สามารถศึกษาในระดับอุดมศึกษาได้ โดยไม่จำกัดอายุ อาชีพ สถานภาพ ครอบครัว รวมถึงระยะเวลาที่จบการศึกษาเดิมมาแล้วกี่ปี วิทยาลัยชุมชนจึงได้มีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา มีจำนวนหน่วยกิตรวม 90 หน่วยกิตขึ้นไป ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะ 57 หน่วยกิต และหมวดวิชาเลือกเสรี 3 หน่วยกิต การเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาในวิทยาลัยชุมชนได้กำหนดแนวทางให้ต้องเป็นไปตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาที่กำหนดไว้จำนวน 5 ด้าน ดังนี้ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (ethics and moral) (2) ด้านความรู้ (knowledge) (3) ด้านทักษะทางปัญญา (cognitive skills) (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (interpersonal skills and responsibility) (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (numerical analysis, communication and information technology skills) (ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา 2552) นักศึกษาจึงมีความจำเป็นต้องใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา การเตรียมตัวสอบ การทำการบ้าน การทำรายงาน สัมมนาหน้าชั้นเรียน การจัดทำโครงงาน การหาข้อมูลในการศึกษาต่อ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งเรียนรู้ระดับสูงที่นักศึกษาเข้ามาแสวงหาความรู้เพื่อใช้ในการทำงานและดำรงชีวิตของตนเองต่อไป หลักสูตรการเรียนการสอนจึงมีความเข้มข้น ทั้งด้านเนื้อหา ความรู้ และการมอบหมายงานเพื่อให้นักศึกษามีความรู้มากพอ ภาครัฐ อำมาตย์มณี ชุมอินทรจักร (2558) ผู้เรียนจำเป็นต้องมีการศึกษาค้นคว้า อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้สารสนเทศ เพราะสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการศึกษา นักศึกษาจำเป็นต้องหาข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศภายในสถาบัน แหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เนื้อหาสารสนเทศสำหรับการศึกษา รูปแบบสารสนเทศโดยค้นหาสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นวิทยาลัยชุมชนต้องทราบถึงความพร้อมด้านการบริการห้องสมุด วิทยาลัยชุมชน ศูนย์การเรียนรู้ การบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ในการเข้าถึงสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ภายในห้องสมุด และปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อวิทยาลัยชุมชนนำผลการวิจัยไปใช้ในการเรียนการสอน พัฒนาแหล่งสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ พัฒนารูปแบบสื่อการ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9

The 9th STOU National Research Conference

สอนให้สอดคล้องกับยุคสมัย จัดสื่อสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศ ส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษาให้ได้รับการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง จำแนกตามจังหวัด สาขาวิชา และกิจกรรมการศึกษา
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ประชากรที่ศึกษา คือ นักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง ได้แก่ วิทยาลัยชุมชนอุทัยธานี วิทยาลัยชุมชนสระแก้ว วิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร และ วิทยาลัยชุมชนตราด จำนวน 226 คนใน 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการจัดการทั่วไป เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม จำนวน 3 ตอน คือ (1) ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ชั้นปีที่ศึกษา วิทยาลัยชุมชนที่ศึกษา สาขาวิชา ข้อคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (2) การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา ได้แก่ วัตถุประสงค์ แหล่งสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ เครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ ข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (3) ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ ด้านเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ ข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า และข้อเสนอแนะ เป็นคำถามแบบปลายเปิด มีความสอดคล้องของเนื้อหาของแบบสอบถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) (เกษม สหรัยทิพย์ 2543, น. 194) สูงกว่า 0.60 ทุกข้อ คะแนนการตรวจสอบเครื่องมือเท่ากับ 0.92 และค่าความเชื่อมั่นจากกลุ่มทดลองโดยรวมเท่ากับ 0.958 วิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วย LSD กำหนดค่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.37 มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี ร้อยละ 62.83 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 27.88 ศึกษาอยู่ชั้นปีที่1 ร้อยละ 50.44 กำลังศึกษาสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ร้อยละ 57.52

2. การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาในด้านการเตรียมตัวสอบเพื่อทบทวนเนื้อหาที่เรียนผ่านมา ร้อยละ 12.87 รองลงมา คือ ด้านการทำรายงาน เพื่อเขียนเนื้อหา รายงาน ร้อยละ 9.79 และด้านการทำบ้าน เพื่อหาคำตอบของบ้าน/งานบ้านที่ได้รับมาจากชั้นเรียน ร้อยละ 9.73

การใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.60$) ได้แก่ แหล่งสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ และการเข้าถึงสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.25$) ($\bar{x} = 3.28$) ($\bar{x} = 3.40$) และการใช้เนื้อหาสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60$) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 1



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9

The 9th STOU National Research Conference

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอนุปริญญา
วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง

การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา	ระดับการใช้ (n = 226)		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
แหล่งสารสนเทศ			
1. แหล่งสารสนเทศภายในสถาบัน	3.16	.86	ปานกลาง
2. แหล่งสารสนเทศบุคคล	3.57	.64	มาก
3. แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	2.89	.89	ปานกลาง
4. แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	3.38	.91	ปานกลาง
รวมทุกแหล่ง	3.25	.67	ปานกลาง
เนื้อหาสารสนเทศ			
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	3.68	.65	มาก
2. หมวดวิชาเฉพาะ	3.55	.69	มาก
รวมทุกเนื้อหา	3.60	.63	มาก
รูปแบบสารสนเทศ			
1. สื่อสิ่งพิมพ์			
วารสาร	3.28	.82	ปานกลาง
หนังสือ	3.34	.76	ปานกลาง
2. สื่อโสตทัศน์	3.12	.90	ปานกลาง
3. สื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.32	.81	ปานกลาง
รวมทุกรูปแบบ	3.28	.72	ปานกลาง
การเข้าถึงสารสนเทศ	3.40	.82	ปานกลาง
รวมการใช้สารสนเทศ	3.38	.16	ปานกลาง

3. เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา นักศึกษาที่อยู่จังหวัดต่างกัน มีการใช้แหล่งสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในการใช้แหล่งสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ และการเข้าถึงสารสนเทศ โดยมีความแตกต่างในการใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ ในจังหวัดตราด มากกว่าจังหวัดอื่น ดังแสดงในตารางที่ 2



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9
The 9th STOU National Research Conference

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง จำแนกตามจังหวัด (เป็นรายคู่)

การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา	จังหวัด	$\bar{X}$	อุทัยธานี	สมุทรสาคร	สระแก้ว	ตราด
แหล่งสารสนเทศ	อุทัยธานี	3.34		.62*	.22	.53*
อิเล็กทรอนิกส์	สมุทรสาคร	2.72			.84*	1.14*
	สระแก้ว	3.56				.31*
	ตราด	3.86				

* $<.05$

3.1 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา นักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาต่างกัน พบว่าแต่ละสาขาวิชาใช้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยสาขาวิชาการบัญชีใช้แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนมากกว่าสาขาอื่น สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และการเข้าถึงสารสนเทศ มากกว่าสาขาอื่น ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง จำแนกตามสาขาวิชา (เป็นรายคู่)

การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา	สาขาวิชา	$\bar{X}$	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	การบัญชี	การจัดการทั่วไป
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.18		.16	.52*
	การบัญชี	3.33			.67*
	การจัดการทั่วไป	2.67			
แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.25		.08	.29*
	การบัญชี	3.32			.36
	การจัดการทั่วไป	2.96			
การเข้าถึงสารสนเทศ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			.20	.45*
	การบัญชี				.26
	การจัดการทั่วไป				

* $<.05$



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9

The 9th STOU National Research Conference

3.2 เปรียบเทียบตามกิจกรรมการศึกษา พบว่าการใช้สารสนเทศไม่แตกต่างกันในด้านการเตรียมตัวสอบ ด้านการทำรายงาน ด้านการหาความรู้เพิ่มเติม ส่วนในด้านการทำการบ้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในการใช้รูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา จำแนกตามกิจกรรมการศึกษา ด้านการทำการบ้าน

การใช้สารสนเทศ เพื่อการศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
รูปแบบสารสนเทศ						
สื่อสิ่งพิมพ์วารสาร	ระหว่างกลุ่ม	3.79	2	1.89	2.92	.06
	ภายในกลุ่ม	202.89	313	.65		
	รวม	206.68	315			
สื่อสิ่งพิมพ์หนังสือ	ระหว่างกลุ่ม	.71	2	.36	.63	.53
	ภายในกลุ่ม	176.46	313	.56		
	รวม	177.18	315			
สื่อโสตทัศน	ระหว่างกลุ่ม	4.17	2	2.09	2.64	.07
	ภายในกลุ่ม	247.17	313	.79		
	รวม	251.34	315			
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	4.79	2	2.40	3.60	.03*
	ภายในกลุ่ม	208.29	313	.67		
	รวม	213.08	315			

*p<.05

4. ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา นักศึกษามีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.95$) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกปัญหา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านแหล่งสารสนเทศ 2) ด้านเนื้อหา 3) ด้านรูปแบบสารสนเทศ และ 4) ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ โดยพบว่าทุกด้านมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ผลของปัญหาในแต่ละด้าน พบว่า ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศภายในสถาบันเข้าถึงได้ยาก ($\bar{x} = 3.23$) แหล่งสารสนเทศบุคคลไม่สามารถแนะนำสารสนเทศได้ตรงตามต้องการ ($\bar{x} = 3.05$) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาที่ต้องการรับสัญญาณไม่ได้ ($\bar{x} = 3.07$) ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ เนื้อหาไม่ครอบคลุมครบถ้วนและเนื้อหาสารสนเทศยากแก่การเข้าใจที่เท่ากัน คือ ($\bar{x} = 2.90$) ปัญหาด้านรูปแบบสารสนเทศ สื่อสิ่งพิมพ์ วารสารหรือหนังสือไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 2.92$) สื่อโสตทัศน รูปภาพมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ ($\bar{x} = 2.95$) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ค้นหาเนื้อหาที่ตรงต่อความต้องการได้ยาก ($\bar{x} = 3.04$) ปัญหาด้านการเข้าถึงสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ช้าข้อบ่ง ($\bar{x} = 3.04$) ดังตารางที่ 5



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9

The 9th STOU National Research Conference

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอนุปริญญาวิทยาลัยชุมชน
เขตภาคกลาง

ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา	ระดับการใช้ (n = 226)		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านแหล่งสารสนเทศ			
1. แหล่งสารสนเทศภายในสถาบัน	3.17	.89	ปานกลาง
2. แหล่งสารสนเทศบุคคล	3.00	.85	ปานกลาง
3. แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	2.99	.90	ปานกลาง
4. แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	2.94	.85	ปานกลาง
ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	2.87	.88	ปานกลาง
ด้านรูปแบบสารสนเทศ			
1. สื่อสิ่งพิมพ์	2.86	.86	ปานกลาง
2. สื่อโสตทัศน์	2.93	.89	ปานกลาง
3. สื่ออิเล็กทรอนิกส์	2.97	.84	ปานกลาง
ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ	2.99	.86	ปานกลาง
รวมทุกด้าน	2.95	.74	ปานกลาง

อภิปรายผลการวิจัย

การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง วัดดูประสงค์การใช้ประกอบกิจกรรมการศึกษา เพื่อการเตรียมตัวสอบมากที่สุด เพื่อทบทวนเนื้อหาที่เรียนผ่านมา เนื่องจากนักศึกษาให้ความสำคัญในการสอบ และข้อสอบส่วนใหญ่เป็นอัตนัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของลาวัลย์ คำชาย (2554) พบว่า นักศึกษาใช้สารสนเทศในการสอบ

นักศึกษาใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลมากที่สุด อาจเพราะบุคคลมีประสบการณ์ ความรู้สามารถสอบถาม ปรีกษา ในเรื่องเนื้อหาการเรียนหรือเรื่องส่วนตัว ได้แก่ ครูผู้สอน มากเป็นอันดับแรก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกวลิน จรรย์รัตนกุล (2557)

นักศึกษาใช้เนื้อหาสารสนเทศเกี่ยวกับหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มากกว่าหมวดวิชาเฉพาะ อาจเพราะหมวดวิชาศึกษาทั่วไปผลการเรียนส่วนใหญ่สามารถนำไปเทียบโอนในการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ในหมวดศึกษาทั่วไปที่นักศึกษาใช้สารสนเทศมากเป็นอันดับแรกในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ส่วนหมวดวิชาเฉพาะใช้สารสนเทศมากเป็นอันดับแรกในรายวิชากฎหมายธุรกิจ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการนำไปประกอบธุรกิจ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พระมหาอนันต์ อนนโท (รัตนทอง) (2547) พบว่า ควรจัดเอกสารประกอบการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจมากขึ้น



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9

The 9th STOU National Research Conference

นักศึกษาใช้รูปแบบสารสนเทศ สื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือ เรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ การจัดการธุรกิจเบื้องต้น เนื่องจากทั้งสามสาขาวิชาอยู่ในหลักสูตรอนุปริญญาการบริหารธุรกิจ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นันทยา พุ่มแก้ว (2558) พบว่า ใช้หนังสือตำรามากที่สุด

การเข้าถึงสารสนเทศ นักศึกษาใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ประเภทต่างๆ เช่นโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตฯ มากเป็นอันดับแรก เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่มีอยู่และใช้เป็นประจำที่สามารถเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิติรัตน์ เพ็ญจิตร (2557) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์พกพาในการค้นหาสารสนเทศ

เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง จำแนกตามจังหวัด สาขาวิชา และกิจกรรมการศึกษา จำแนกตามจังหวัด นักศึกษาที่อยู่จังหวัดต่างกัน มีการใช้แหล่งสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศและการเข้าถึงสารสนเทศ ภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 อาจเพราะการบริหารจัดการเรียนการสอน การเรียนในรายวิชาที่ต่างกัน การปรับปรุงหลักสูตรตามสาขาวิชา ทรัพยากรสารสนเทศในจังหวัดต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของมุซา (Musa 2016) จำแนกตามสาขาวิชา นักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาต่างกัน มีการใช้สารสนเทศต่างกันบางปัจจัยในแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการเข้าถึงสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากสื่อมวลชนและสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีหลากหลายประเภทการนำเสนอ นักศึกษาต้องเลือกใช้ให้ตรงกับความต้องการของสาขาที่ศึกษาอยู่ ส่วนแหล่งที่มีการใช้ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ แหล่งสารสนเทศภายในสถาบัน และแหล่งสารสนเทศบุคคล เนื่องจากแหล่งภายในสถาบันเป็นแหล่งที่มีหน้าที่จัดทรัพยากรสารสนเทศให้บริการทุกสาขาวิชาอย่างทัดเทียม ส่วนแหล่งบุคคลนักศึกษาสามารถเลือกสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิที่สามารถให้ข้อมูลได้ตรงกับสาขาที่ศึกษา จำแนกตามกิจกรรมการศึกษา ด้านการเตรียมตัวสอบ กิจกรรมทบทวนเนื้อหาที่เรียนผ่านมา ทดลองทำข้อสอบเก่า นักศึกษาใช้สารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากกิจกรรมการสอบเป็นกิจกรรมที่เฉพาะเจาะจงที่นักศึกษาต้องดำเนินการทุกภาคการศึกษา ด้านการทำการบ้าน นักศึกษาใช้สารสนเทศไม่แตกต่างกัน แต่พบการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน เนื่องจากปัจจัยในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของแต่ละจังหวัดที่มีการเรียนผ่านอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการสอนแตกต่างกันด้านการทำรายงาน กิจกรรมเพื่อหาหัวข้อรายงาน เขียนเนื้อหารายงานและการทำโครงงาน นักศึกษามีการใช้สารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่สามารถหาข้อมูลได้จากศาสตร์ทางสาขาวิชาที่ศึกษาค้นคว้าไม่แตกต่างกัน ด้านการหาความรู้เพิ่มเติม กิจกรรมการค้นคว้าความรู้ในวิชาที่กำลังศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในด้านอื่นๆ เพิ่มความรอบรู้ และติดตามข่าวสาร นักศึกษาใช้สารสนเทศไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกลิน จิรยรัตน์กุล (2557) เปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันทา แก้วสามเขียว (2560) เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้รูปแบบสารสนเทศ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน จากผลการวิจัยกิจกรรมการศึกษาไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3 เนื่องจากกิจกรรมการศึกษาต่างกัน มีการใช้สารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนเขตภาคกลาง ปัญหาทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาแหล่งสารสนเทศภายในสถาบัน ในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศได้ยาก เนื่องจากข้อจำกัดในการเปิด-ปิด เป็นเวลา ไม่เปิดทำการในวันหยุดราชการ การแต่งกายต้องเหมาะสม การเก็บสัมภาระในที่ที่จัดไว้ให้ ขาดการเข้าถึงห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์ ควรมีการพัฒนากระบวนการใช้งานของห้องสมุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลาร์สัน (Larson 2016) ไม่สามารถค้นหาข้อมูลจากระบบได้ซึ่งเป็นอุปสรรคในการใช้ข้อมูล ปัญหาแหล่งสารสนเทศบุคคล ไม่สามารถแนะนำ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9

The 9th STOU National Research Conference

สารสนเทศได้ตามต้องการ ไม่มีเจ้าหน้าที่บรรณารักษ์ให้คำแนะนำและยังขาดการนำระบบการสืบค้นข้อมูลโอแพก (OPAC) ในบางวิทยาลัย วิธีแก้ปัญหาคือต้องส่งผู้ดูแลห้องสมุดไปอบรมเพิ่มความรู้และควรเร่งรัดการนำโปรแกรมฐานข้อมูลมาใช้งานภายในห้องสมุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ อเดโตร (Adetoro 2011) พบว่า ควรจัดทำโครงการฝึกอบรมการใช้ข้อมูลด้วยความร่วมมือกับห้องวิทยาลัยเพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษา และแสดงแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องและน่าเชื่อถือ ปัญหาแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาที่ต้องการรับสัญญาณไม่ได้ ควรดำเนินการรวมกลุ่มยื่นเรื่องส่งไปยังรายการดังกล่าวเพื่อขยายเครือข่ายการส่งสัญญาณให้ครอบคลุมพื้นที่ ปัญหาแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลไม่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย ดำเนินการแจ้งไปยังผู้ให้บริการฐานข้อมูลที่ต้องการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาดอนโด และคนอื่นๆ (Madondo and others 2017) พบว่า ควรตรวจสอบทบทวนปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เป็นประจำเพื่อให้มีความเกี่ยวข้องกับการศึกษาในมหาวิทยาลัย มีการเพิ่มแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ๆ ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศเกิดจากเนื้อหาไม่ครอบคลุมครบถ้วน ควรมีการสอบถามความต้องการเอกสารต่างๆ มาใช้ภายในห้องสมุดสถาบัน และเนื้อหาสารสนเทศยากแก่การเข้าใจ ควรปรึกษาครูผู้สอน ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำความเข้าใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนพล รามฤทธิ์ (2556) พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการ ได้แก่ ควรมีการจัดหาหนังสือที่ดีทันสมัยเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาได้ศึกษาเพิ่มเติมอย่างเพียงพอ ปัญหาการใช้รูปแบบสารสนเทศ จากสื่อสิ่งพิมพ์ มีปัญหาวารสารหรือหนังสือไม่ตรงกับความต้องการ ควรมีการสำรวจความต้องการวารสารหรือหนังสือที่จำเป็นต้องใช้ในการศึกษาในทุกภาคการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกลิน จิรายัตนกุล (2557) พบว่า หนังสือแบบเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอ ไม่ตรงกับความต้องการ สื่อโสตทัศน์ มีปัญหารูปภาพมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ ควรมีการแนะนำนักศึกษาในการหารูปภาพจากแหล่งรวมสื่อการเรียนรู้แบบเปิด สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ค้นหาเนื้อหาที่ตรงต่อความต้องการได้ยาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลาร์สัน (Larson 2016) พบว่า เนื่องจากขาดทักษะการสืบค้น ควรจัดฝึกอบรมสอดคล้องกับงานวิจัยของ อติทูลา (Adetunla 2016) พบว่า ควรมีการฝึกอบรมอย่างเพียงพอสำหรับนักศึกษาเกี่ยวกับวิธีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ที่เข้าใจง่ายและใช้งานได้ง่าย ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ ปัญหาเกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ขัดข้องบ่อย วิทยาลัยชุมชนควรมีการทำแผนการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ หมั่นตรวจเช็คตลอดเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ โอโวลาบิ และคนอื่นๆ (Owolabi and others 2016) พบว่า มหาวิทยาลัยต้องมีคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายเพียงพอและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัย ของธนพล รามฤทธิ์ (2556) พบว่า ด้านงานจัดตั้งและบริการระบบเครือข่าย ได้แก่ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการค้นคว้าข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะ

1. แนวทางการพัฒนาแหล่งสารสนเทศให้สอดคล้องกับการศึกษา สถาบันวิทยาลัยชุมชนควรสนับสนุนด้านงบประมาณและพัฒนาครู และในด้านความรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยี การใช้สื่อการสอนที่หลากหลายทันสมัย แหล่งสารสนเทศภายในสถาบัน ได้แก่ ห้องสมุดวิทยาลัยชุมชน ควรมีการจัดทำระบบการสืบค้นโอแพกและสามารถเข้าถึงผ่านเว็บไซต์ได้ เพิ่มจัดหาแหล่งข้อมูลสารสนเทศเฉพาะที่นักศึกษาต้องการที่ยังไม่มีอยู่ในห้องสมุด



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9

The 9th STOU National Research Conference

2. แนวทางการพัฒนาเนื้อหารายวิชา นักศึกษาใช้เนื้อหาในทุกรายวิชาอยู่ในระดับมาก สถาบันจึงควรมีการพัฒนาเนื้อหาวิชาศึกษาทั่วไป วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ และเนื้อหาวิชาในสาขาต่างๆ เสมอ เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำไปใช้ต่อยอดการศึกษาและด้านอื่นๆ ในอนาคต

3. แนวทางการพัฒนารูปแบบสารสนเทศ นักศึกษายังคงใช้รูปแบบสารสนเทศเกี่ยวกับสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุด บรรณารักษ์และผู้รับผิดชอบควรมีการจัดหาให้ทันสมัย และพัฒนาเพิ่มเติมในสื่ออื่นๆ โดยเฉพาะสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่จะส่งเสริมให้นักศึกษามีรูปแบบการศึกษาที่ง่ายต่อการเข้าถึงในที่ต่างๆ การสร้างบทเรียนผ่านห้องเรียนออนไลน์ Google Classroom และ Thai MOOC

4. แนวทางการใช้และการเข้าถึงสารสนเทศ นักศึกษาใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ประเภทต่างๆ ในการเข้าถึงข้อมูลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่จะทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงสารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่างๆ เช่น การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ บทเรียนออนไลน์ บรรณารักษ์และผู้รับผิดชอบจึงควรจัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น

5. ปัญหาในการใช้สารสนเทศ นักศึกษาพบปัญหาในการใช้แหล่งสารสนเทศภายในสถาบัน บรรณารักษ์และผู้รับผิดชอบจึงควรจัดอบรมผู้ใช้ห้องสมุดในการเข้าถึงข้อมูล และมีการสอบถามปัญหาเพิ่มเติมเพื่อนำมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา หรือจัดทำแบบประเมินการให้บริการแหล่งสารสนเทศดังกล่าวอยู่เสมอ ปัญหาการใช้รูปแบบสารสนเทศ ควรมีการสำรวจความต้องการวารสารหรือหนังสือที่จำเป็นต้องใช้ในการศึกษาในทุกภาคการศึกษา แนะนำนักศึกษาในการหารูปภาพจากแหล่งรวมสื่อการเรียนรู้แบบเปิด และจัดฝึกอบรมอย่างเพียงพอสำหรับนักศึกษาเกี่ยวกับวิธีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

6. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับเนื้อหาของสารสนเทศแต่ละชั้นปีการศึกษาที่นักศึกษาต้องการให้มีเพิ่มขึ้น รวมถึงรูปแบบการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมที่จัดขึ้นระหว่างการศึกษา การสำรวจความต้องการสารสนเทศของนักศึกษาที่อยู่ห่างจากหน่วยจัดการศึกษา การพัฒนาแหล่งสารสนเทศแบบเปิดตามหลักสูตรวิทยาลัย ชุมชน ศึกษาผลจากการพัฒนาสื่อ การเรียนการสอนออนไลน์ และการพัฒนาบุคลากรในศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เอกสารอ้างอิง

- เกวลิณ จรรย์รัตนกุล. (2557). การใช้สารสนเทศของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.
- เกษม สาหร่ายทิพย์. (2543). ระเบียบวิธีวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 3). นครสวรรค์ : โรงพิมพ์นิวเสรินคร
- ธนพล งามฤทธิ์. (2556). บทบาทของวิทยาลัยชุมชนบุรีรัมย์ต่อการพัฒนาการศึกษาสำหรับผู้ขาดโอกาสทางการศึกษาในจังหวัดบุรีรัมย์ (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, บุรีรัมย์.
- ธิดารัตน์ เพ็ญวิจิตร. (2557). การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา สายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9

The 9th STOU National Research Conference

- นันทยา พุฒแก้ว. (2558). การแสวงหาและการใช้สารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพมหานคร.
- พระมหานันต์ อนนโท (รัตนทอง). (2547). การศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยชุมชน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (ออนไลน์) สาระสังเขป ค้นคืน วันที่ 18 พฤษภาคม 2562 จาก <https://dcms.thailis.or.th/tdc/basic.php>
- ภคพร อำมาตย์มณี ชุ่มอินทจักร. (2558). พฤติกรรมการรู้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. *รังสิตสารสนเทศ*, 22(1), 9-30.
- ลาวัลย์ คำชาย. (2554). การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร. (2559). เทคโนโลยีสมัยใหม่กับการศึกษา. สืบค้นจาก วันที่ 22 พฤศจิกายน 2561 จาก www.bangkok.go.th/bangkokeducation/pagr/sub/9873/บทความวิชาการ/3
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). “ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552” ประกาศ ณ วันที่ 16 กรกฎาคม 2552.
- สุนันทา แก้วสามเขียว. (2560). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์บนเว็บไซต์ยูทูปดอทคอมของนักศึกษาระดับอนุปริญญาในวิทยาลัยชุมชน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, ยะลา.
- Adetoro, Niran (2011). “ Undergraduate Self-Concept and Use of Information: A Correlative Study.” *PNLA Quarterly, the official publication of the Pacific Northwest Library Association* . 2 : 1-8. Retrieved January 30, 2019, from https://www.academia.edu/937562/Undergraduate_Self-Concept_and_Use_of_Information_A_Correlative_Study
- Adetunla, Gbenga. O (2016). “Perceived Ease and Use of Electronic Information Resources (Eir) By Undergraduate Students of Private Universities in Oyo State Nigeria.” *African Journal of Education and Practice*. 1: 15 - 28. Retrieved February 9, 2019, from <https://www.iprjb.org/journals/index.php/AJEP/article/view/115>
- Larson, Agatha Gifty and Owusu-Acheaw, Michael. (2016). “Information Needs of Distance Learners : A Case of Winneba Study Center, University of Education, Winneba, Ghana.” *Turkish Online Journal of Distance Education*. 5 : 62-75. Retrieved December 30, 2018, from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1106353.pdf>
- Madondo, Taphros., Sithole, Nevermore. and Chisita, Collence Takainganhamo. (2017). “Use of Electronic Information Resources by Undergraduate Students in the Faculty of



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9

The 9th STOU National Research Conference

Management and Administration at Africa University, Mutare, Zimbabwe.”

Asian Research Journal of Arts & Social Sciences. 2(2) : 1-12. Retrieved April 27, 2019, from

http://www.journalrepository.org/media/journals/ARJASS_45/2017/

Feb/Sithole222016ARJASS29633.pdf

Musa, Adamu Baba (2016). "Factors Affecting the Pattern of Information Use by Final Year

Undergraduate Students in Federal University Libraries of North Central, Zone,

Nigeria." *Library Philosophy and Practice (e-journal)*. 1364 :1-30. Retrieved

April 27, 2019, from <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1364>.

Owolabi, Sola And Other. (2016). “Utilization of Electronic Information Resources by

Undergraduate Students of University of Ibadan: A Case Study of Social

Sciences and Education.” *Journal of Education and Practice*, 13 : 30-36.

Retrieved January 21, 2019, from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1102819.pdf>

